

## ～よくある質問 FAQ～

養成講座に関してよくあるご質問をまとめました



### Q1 通し受講で、出席できない講座があります。

A 欠席した講座は、録画動画視聴（公開期間1ヶ月）で受講し、レポートを提出していただきます。ただし、キャッチャー（電話の受け手）ボランティア活動を希望する方は、6講座以上のリアルタイムでの出席が必要（そのうち⑧「コミュニケーションワークショップ」はリアルタイム受講必須。会場受講のみ）です。欠席は事前にご連絡をお願いします。

### Q2 通し受講で、リアルタイム受講必須の講座（⑧）に出席できません。

A この講座は録画記録を行いません。やむなくご欠席の方は、翌年度に振替え受講という形で受講いただくことができます。

### Q3 単発受講で、申し込んだ講座に出席できなくなりました。

A 事前に欠席のご連絡をお願いします。⑧以外は録画動画視聴（動画公開期間1ヶ月）で受講できます。⑧「コミュニケーションワークショップ」は、来年度振替え受講という形で受講いただくことができます。

### Q4 ボランティア活動をするかまだわからないけど、通し受講できますか？

A ボランティア活動にこだわらなくて大丈夫です。講座の内容に関心がある方でしたら、どなたでも受講いただけます。ボランティア活動の希望については、講座終了時に改めて伺います。

### Q5 この講座を受講したらキャッチャーボランティア活動ができるのですか？

A キャッチャーボランティア活動を希望する方のうち、出席回数等の条件をクリアした方には、ロールプレイ研修（9月23日（金祝））にご参加いただきます。ロールプレイ研修を含めた全体で適性があると認められた方を認定し、キャッチャーボランティア活動をお願いすることになります。

### Q6 キャッチャーボランティア希望に必要な出席回数等の条件とは？

- A 以下の4つを満たせば、ロールプレイ研修に参加できます。
- 1) 養成講座を通し受講している
  - 2) 6回以上のリアルタイム受講（⑧の対面受講必須）をしている
  - 3) 全講座のレポートを提出している（録画動画視聴後のレポート含む）
  - 4) 福岡市内での活動に定期的に参加する意思がある

**Q7 ボランティア活動場所はどこですか？**

A 福岡市内です。(活動場所は非公開) チャイルドラインの活動には守秘義務がありますことをご理解ください。

**Q8 県外からの通し受講ですが、この講座を受けて他の地域のチャイルドラインでもボランティア活動ができますか？**

A 全国におよそ 70 団体あるチャイルドラインは、各団体でそれぞれに養成講座を開催しています。活動したい団体の養成講座を受講なさってください。なお、団体ごとに開催時期が異なります。

**Q9 C：コース受講についておしえてください。**

A 録画動画視聴による受講です。各講座日から 1 週間後を目処に視聴開始、1 ヶ月間ご覧いただけます。毎回視聴 URL をメールでお知らせします。URL の拡散、動画のダウンロードはご遠慮ください。

**Q10 オンラインでの受講についておしえてください。**

A 双方向のやり取りができる Web ミーティングツール「Zoom」を使って配信します。登録などの必要はなく、パソコン、スマートフォン、タブレットで使用可能です。事務局より毎回（各講座の 2～3 日前）講座 URL と資料をメールでお知らせします。スマートフォンの場合は、モバイル通信量（通信料）の節約、安定した通信のために Wi-Fi に接続してのご使用をお勧めします。また、複数の端末をお持ちの方は、パソコンなど画面が大きい端末をご使用になることをお勧めします。

Zoom が初めての方は、Zoom の接続テストページがありますので試してみてください。

■Zoom ヘルプセンター「テストミーティングに参加するには」:

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

**Q11 Web カメラやマイクは必要ですか？**

A オンライン受講では、マイクがない場合、視聴はできますが、発言ができません。質問やグループワークに参加するため、A：通し受講、B：単発受講の方はマイク必須です。また、カメラは必須ではありませんが、円滑なコミュニケーションのため、なるべくご用意ください。なお、マイク・カメラいずれも、ノートパソコンやタブレットに内蔵されていれば、それで十分です。

**Q12 事務局からメールが届きません。**

A 受講に関するご連絡はお申込み時にご記入いただいたメールアドレス宛にお送りします。メールが届かない場合は、下記の可能性が考えられます。

1.メールアドレスの入力ミス

<対応> 正確なメールアドレスを「もしもしキモチ」事務局までお知らせください

2.迷惑メールフォルダに届いている（または迷惑メール設定のため受信拒否してしまっている）。

<対応>kimochi2@coral.ocn.ne.jp をメール受信できるよう受信許可設定をして、迷惑メールフォルダ内を確認

迷惑メールフォルダにも見当たらない場合は、事務局までメールにてご連絡ください。

チャイルドライン「もしもしキモチ」事務局 [kimochi2@coral.ocn.ne.jp](mailto:kimochi2@coral.ocn.ne.jp)