

～よくある質問 F A Q～ 24期

養成講座に関してよくあるご質問をまとめました



Q1 この講座を受講したらキャッチャーボランティアができるのですか？

A キャッチャー（電話の受け手）ボランティアを希望する方のうち、出席回数等の条件（Q2参照）をクリアした方には、無料でロールプレイ研修（2024年10月頃開催予定）にご参加いただけます。出席回数等の条件を満たし、かつ、ロールプレイ研修を含めた研修全体で適性があると認められた方を認定し、キャッチャーボランティアをお願いすることになります。

Q2 ロールプレイ研修無料参加に必要な出席回数等の条件とは？

- A 以下の4つを満たせば、無料でロールプレイ研修に参加でき、キャッチャーボランティアへの道がひらけます。
- 1) 養成講座を A：通し受講 している
 - 2) 5回以上のリアルタイム受講（⑨は対面受講必須）をしている（※）
 - 3) 全講座のレポートを提出している（補講のレポート含む）
 - 4) 福岡市内でのボランティア活動に定期的に参加する意思がある
- ※必須は5回以上のリアルタイム受講ですが、なるべくすべての講座をリアルタイム受講することが望ましいです。

Q3 A：通し受講で、出席できない講座があります。

A ⑨「コミュニケーションワークショップ」以外の講座は、録画動画を配信します（公開期間2週間）。出席できない場合は、補講として録画動画を視聴し、レポートを提出してください。ただし、キャッチャーボランティアを希望する方は、出席回数等の条件が必要なので、Q2をご覧ください。また、欠席時は事前にご連絡をお願いします。

Q4 A：通し受講で、リアルタイム受講必須の講座（⑨）に出席できません。

A この講座は録画をしないため、補講はありません。やむなくご欠席の方は、翌年度に振替受講という形で受講いただくことができます。

Q5 ボランティア活動をするかまだわからないけど、A：通し受講はできますか？

A はい、ボランティア活動にこだわらなくて大丈夫です。講座の内容に関心がある方でしたら、どなたでも受講いただけます。ボランティア活動の希望については講座終盤に改めて伺います。

Q6 ボランティア活動場所はどこですか？

A 福岡市内です。（活動場所は非公開） チャイルドラインの活動には守秘義務がありますことをご理解ください。

Q7 県外からのA：通し受講の場合、この講座を受けて他の地域のチャイルドラインでもボランティア活動ができますか？

A 全国におよそ70団体あるチャイルドラインは、各団体それぞれに養成講座を開催しています。活動したい団体の養成講座を受講なさってください。なお、団体ごとに開催時期が異なります。

Q8 B：単発受講で、申し込んだ講座に出席できなくなりました。

A 事前に欠席のご連絡をお願いします。⑨以外は録画動画の視聴（動画公開期間2週間）で受講できます。⑨「コミュニケーションワークショップ」は、翌年度に振替受講という形で受講いただくことができます。

Q9 C：コース受講についておしえてください。

A 録画動画の視聴による受講です。各講座日から1週間後を目処に視聴開始、2週間ご覧いただけます。毎回視聴URLをメールでお知らせします。URLの拡散、動画のダウンロードはご遠慮ください。なお、録画動画視聴ではワークにご参加いただくことができません。

Q10 レポートの提出についておしえてください。

A 受講形態に関わらず全受講生に講座毎にレポートを提出していただきます。パソコンやスマートフォン等からふりかえりレポート専用フォーム（Google フォームを利用）にて提出します。

Q11 ライブ配信の講座での受講についておしえてください。

A 双方向のやり取りができるWebミーティングツール「Zoom」を使って配信します。登録などの必要はなく、パソコン、スマートフォン等から使用可能です。事務局より毎回（各講座の2～3日前）講座URLと資料をメールでお知らせします。スマートフォンの場合は、モバイル通信量（通信料）の節約、安定した通信のためにWi-Fiに接続してのご使用をお勧めします。また、複数の端末をお持ちの方は、パソコンなど画面が大きい端末をご使用になることをお勧めします。

Zoomが初めての方は、Zoomの接続テストページがありますので試してみてください。

■Zoomヘルプセンター「テストミーティングに参加するには」:

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

Q12 Webカメラやマイクは必要ですか？

A ライブ配信講座では、質問やグループワークに参加するため、カメラとマイクをご用意ください（ノートパソコンやスマホ等に内蔵されているもので構いません）。なお、Cコース受講の場合は録画視聴となりますので、カメラとマイクは必要ありません。

Q13 ネットカフェで受講しようと思います。

A 講座では大変センシティブな内容を扱います。基本にご自宅でおひとりになれる場所か同等の環境でご受講ください。ネットカフェをご利用する場合は、リモート会議可能な完全個室タイプの部屋でヘッドホンを利用するなど、講座内容やブレイクアウトルーム利用中の声が漏れないようにしてください。

Q14 事務局からのメールが届きません。

A 受講に関するご連絡は、お申込み時にご記入いただいたメールアドレス宛にお送りします。メールが届かない場合は、下記の可能性が考えられます。

1.メールアドレスの入力ミス

<対応> 正確なメールアドレスを「もしもしキモチ」事務局までお知らせください。

2.迷惑メールとして扱われている

<対応> 事務局からのメールが迷惑メールの扱いになっています。

kimochi2@coral.ocn.ne.jp をメール受信できるよう受信許可設定をして、迷惑メールフォルダ内を確認してください。

迷惑メールフォルダにも見当たらない場合は、事務局までメールあるいは電話にてご連絡ください。

チャイルドライン「もしもしキモチ」事務局

kimochi2@coral.ocn.ne.jp 092-734-1540

<参照> 表1 講座形式、補講の有無に関して一覧

○…有り ×…無し

講座	A：通し受講 B：単発受講			C：コース受講	
	受講形態	録画視聴 (補講)	備考	1. 子どもの現状コース 受講形態	2. カウンセリングコース 受講形態
①	対面	○		録画視聴	×
②	対面	○		×	録画視聴
③	ライブ配信	○		録画視聴	×
④	ライブ配信	○		×	×
⑤	ライブ配信	○		録画視聴	×
⑥	ライブ配信	○		×	×
⑦	ライブ配信	○		×	×
⑧	対面	○		×	録画視聴
⑨	対面	×	翌年度に 振替受講可	×	×

Web



ブログ



養成講座申込み

