

～よくある質問 FAQ～ 25 期

養成講座に関してよくあるご質問をまとめました



Q1 この講座を受講したらキャッチャーボランティアができるのですか？

A キャッチャー（電話の受け手）ボランティアを希望する方のうち、出席回数等の条件（Q2 参照）をクリアした方には、無料でロールプレイ研修（2025 年 10 月 19 日開催）にご参加いただきます。出席回数等の条件を満たし、かつ、ロールプレイ研修を含めた研修全体で適性があると認められた方を認定し、キャッチャーボランティアとしてご活動いただきます。

Q2 ロールプレイ研修無料参加に必要な出席回数等の条件とは？

A 以下の 4 つを満たせば、無料でロールプレイ研修に参加でき、キャッチャーボランティアへの道がひらけます。

- 1) 養成講座を A：通し受講 している
- 2) 5 回以上のリアルタイム受講（⑨は対面受講必須）をしている（※）
- 3) 全講座のレポートを提出している（補講のレポート含む）
- 4) 福岡市内でのボランティア活動に定期的に参加する意思がある

※必須は 5 回以上のリアルタイム受講ですが、なるべくすべての講座をリアルタイム受講することが望ましいです。

Q3 A：通し受講で、出席できない講座があります。

A ⑨「コミュニケーションワークショップ」以外の講座は、講座終了後に録画動画を配信します。出席できない場合は、補講として録画動画を視聴し、レポートを提出してください。ただし、キャッチャーボランティアを希望する方は、出席回数等の条件が必要なので、Q2 をご覧ください。また、欠席時は事前にご連絡をお願いします。

Q4 録画動画配信について、教えてください。

A リアルタイム受講時に聞き逃した内容の確認や、欠席した時の補講のために、講座内容の録画動画の配信を行なっています（⑨「コミュニケーションワークショップ」以外）。録画動画配信は、各講座日から 1 週間後を目処に配信を開始し、2 週間ご覧いただけます。準備が整いましたら、視聴用の URL をメールでお知らせします。URL の拡散や動画ファイルのダウンロードはご遠慮ください。

Q5 A：通し受講で、リアルタイム受講必須の講座（⑨）に出席できません。

A この講座は録画をしないため、補講はありません。やむなくご欠席の方は、翌年度に振替受講という形で受講いただくことができます。

Q6 ボランティア活動をするかまだわからないけど、A：通し受講はできますか？

A はい、ボランティア活動にこだわらなくて大丈夫です。講座の内容に関心がある方でしたら、どなたでも受講いただけます。ボランティア活動の希望については、講座終盤に改めて伺います。

Q7 ボランティア活動を行う場所はどこですか？

A 福岡市内です。現時点では、詳細な活動場所は非公開です。チャイルドラインの活動には守秘義務がありますことをご理解ください。

Q8 県外からのA：通し受講の場合、この講座を受けて他の地域のチャイルドラインでもボランティア活動ができますか？

A 全国におよそ70団体あるチャイルドラインは、各団体それぞれに養成講座を開催しています。活動したい団体の養成講座を受講なさってください。なお、団体ごとに開催時期が異なります。

Q9 B：単発受講で、申し込んだ講座に出席できなくなりました。

A 事前に欠席のご連絡をお願いします。⑨以外は録画動画の視聴（動画公開期間2週間）で受講できます。録画動画がない⑨「コミュニケーションワークショップ」は、翌年度に振替受講という形で受講いただくことができます。

Q10 C：コース受講についておしえてください。

A いくつかの講座をセットにし、単発受講よりもお値打ちにした受講形態です。A：通し受講やB：単発受講と同様に、リアルタイムでの参加と録画動画視聴が可能です（傾聴実践コースのロールプレイは対面参加のみ）。

Q11 傾聴実践コースについておしえてください。

A C：コース受講の一種で、「⑧子どもが話したくなる聴き方」とロールプレイ研修をセットにしたコースです。短い時間で実践的なスキルを学ぶことができるため、対人援助職の

方におすすめです。A：通し受講生が多い場合は開催しないため、5月時点では受講予約の受け付けとなります。

Q12 レポートの提出についておしえてください。

- A 受講形態に関わらず全受講生に講座毎にレポートを提出していただきます。パソコンやスマートフォン等からふりかえりレポート専用フォーム（Google フォームを利用）にて提出します。

Q13 ライブ配信の講座での受講についておしえてください。

- A 双方向のやり取りができる Web ミーティングツール「Zoom」を使って配信します。登録などの必要はなく、パソコン、スマートフォン等から使用可能です。

事務局より毎回（各講座の2～3日前）講座 URL と資料をメールでお知らせします。スマートフォンの場合は、モバイル通信量（通信料）の節約、安定した通信のために Wi-Fi に接続してのご使用をお勧めします。また、複数の端末をお持ちの方は、パソコンなど画面が大きい端末をご使用になることをお勧めします。

Zoom が初めての方は、Zoom の接続テストページがありますので試してみてください。

■Zoom ヘルプセンター「テストミーティングに参加するには」:

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/115002262083>

Q14 Web カメラやマイクは必要ですか？

- A ライブ配信講座では、質問やグループワークに参加するため、カメラとマイクをご用意ください（ノートパソコンやスマホ等に内蔵されているもので構いません）。

Q15 ネットカフェからの受講は可能ですか？

- A 講座では大変センシティブな内容を扱います。基本的にご自宅でおひとりになれる場所か同等の環境でご受講ください。ネットカフェをご利用の場合は、リモート会議可能な完全個室タイプの部屋でヘッドホンを利用するなど、講座内容やブレイクアウトルーム利用中の声が漏れないようにしてください。

Q16 事務局からのメールが届きません。

- A 受講に関するご連絡は、お申込み時にご記入いただいたメールアドレス宛にお送りします。メールが届かない場合は、下記の可能性が考えられます。

1.メールアドレスの入力ミス

<対応> 正確なメールアドレスを「もしもしキモチ」事務局までお知らせください。

2.迷惑メールとして扱われている

<対応> 事務局からのメールが迷惑メールの扱いになっています。

kimochi2@coral.ocn.ne.jp をメール受信できるよう受信許可設定をして、迷惑メールフォルダ内を確認してください。

迷惑メールフォルダにも見当たらない場合は、事務局までメールあるいは電話にてご連絡ください。

チャイルドライン「もしもしキモチ」事務局

kimochi2@coral.ocn.ne.jp 092-734-1540

Q17 養成講座申し込みの QR コードが読み取れません

A 以下の URL を打ち込んでも養成講座申し込みページに辿り着きます。

<https://forms.gle/R6nMtejSkQGQ9gzv7>

Web



ブログ



養成講座申し込み

